

個人情報の取り扱いについて

この文書は、診療を通じて患者様から入手した個人情報の当院での取り扱いについて、「個人情報保護に関する法令」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」に沿って、ご説明するものです。

1 個人情報の取り扱いに関する当医療法人の基本姿勢

当法人では、当法人の患者様その他関係者の個人情報につきまして、「個人情報保護に関する法令」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守して、個人の人格尊重の理念の下に「個人情報保護に関する宣言」を定め、具体的な取り扱いについては、「個人情報取扱規程」に沿って実行してまいります。

2 個人情報の範囲と利用目的

「個人情報」とは、診療録(カルテ)をはじめとした諸記録、診察申込書や健康保険証等、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。当法人では、下記の目的に沿った範囲内について、業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

- (1) 患者様への医療の提供に必要な事項
- (2) 当法人が行う患者様に提供する医療サービス
- (3) 当法人が行う審査支払機関への保険請求事務(レセプトの提出、支払機関又は保険者からの照会への回答)
- (4) 当法人が行う患者様に係る医療機関等の管理運営業務のうち、「会計、経理」「医療事故の報告」「当該患者様へのサービスの向上」等
- (5) 同一法人内や外部の医療機関等(病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等)との連携
- (6) 他の医療機関等からの照会への回答
- (7) 診療等にあたり、外部の医師等の助言・意見を求める場合
- (8) 検体検査業務の委託
- (9) 家族等への病状説明
- (10) 年末年始や夏期休診、成人検診、老人検診、内視鏡検査、予防接種、花粉症外来、禁煙外来、新しく始める医療サービスのお誘い等を郵便物やEメールに類する電子サービスを利用して行うご案内
- (11) 診療体制の変更など患者様の診療に関する郵便物やEメールに類する電子サービスを利用して行うご案内
- (12) 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等への結果通知
- (13) 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- (14) 上記以外であって医療機関として社会通念上必要な事項
- (15) 医療機関の管理運営業務のうち、「医療・介護サービスや業務の維持改善のための基礎資料」「医療機関等の内部において行われる学生の実習への協力」「医療機関等の内部において行われる症例研究」
- (16) 住所や氏名の匿名化、顔写真のマスクングを行い、個人が特定できないよう配慮した上での学会等への発表
- (17) 医療機関の管理運営業務のうち、「外部監査機関への情報提供」

3 苦情・相談窓口

2 に挙げた利用目的について同意できないものがある場合は、下記に掲げる苦情・相談窓口にお申し出ください。お申し出に基づいて個人情報を取扱わせていただきます。ただし、2 の(1)に掲げる事項など、患者様への医療の提供に必要な事項はご了承ください。なお、個人情報に関する取り扱いのため、お申し出は、患者様ご本人に限らせていただきます(小児の方や意識がない方の場合は、ご家族でも結構です)。お申し出にあたっては、患者様本人であることを証明するもの(健康保険証又は運転免許証)と、印鑑が必要です。お申し出頂いた内容は、患者様ご本人の申し出でいつでも変更できます。

〔苦情・相談窓口担当者〕 理事長 井出広幸

苦情・相談窓口では、個人情報保護に関する質問やご意見もお伺いいたします。

4 個人情報に係る安全措置の概要

当法人では、個人情報保護委員会を設置し、個人情報の保護推進を図っています。また、全職員を対象にして、個人情報保護についての教育研修を行っています。当院職員に対しては、雇用契約や就業規則において、就業中はもとより離職後も含めた守秘義務を課しております。

当法人の全ての個人情報保管場所について、室内に職員がいない場合は必ず鍵をかけるなど、盗難等の予防策を講じております。不要となった個人データの廃棄、消去にあたっては、焼却や溶解など復元不可能な形にして廃棄するようにしています。

5 個人情報の開示手続き

- (1) 診療録(カルテ)等の個人情報の開示請求の窓口は、理事長井出広幸となっております。
- (2) 開示請求の手続きは、下記のとおりです。

個人情報保護の観点から、開示請求は患者様ご本人に限らせていただきます。この場合、患者様ご本人であることを証明できる物(免許証、保険証等)を添えてお申し出ください。ただし、患者様が小児の場合や患者様に判断能力がない場合であって患者様のご家族が「ご家族であることを証明できる資料」を添えてお申し出いただいた場合、及び死亡した患者様のご家族が家族であることを証明できる資料」を添えて申し出た場合は、患者様ご本人同様に開示いたします。なお、「開示することにより患者様ご本人や第三

者の権利利益を害するおそれがあると想定される場合」や、「業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合」、「他の法令に違反することとなる場合」は、法令に基づいて開示できない場合もあります。開示にあたって説明を求められる場合は、必要に応じ職員が説明を行います。また、開示した情報の内容に対する電話でのお問合せには、個人情報保護の観点からお答えできませんのでご了承ください。

(3) 開示の費用

一回毎に2,160円の事務手数料(コピーを取る場合の手数料を含む)がかかります。

6 第三者提供の取扱い

第3者に下記の情報を提供する場合は、原則あらかじめ患者様ご本人に承諾を得た上でを行います。

(1) 民間保険会社からの照会

- ・生命保険会社加入審査のための生保会社からの健康状態や既往歴等の照会
- ・交通事故等での損害保険金支払審査のための病状照会

(2) 職場からの照会

- ・社員の病状や、職場復帰の見込みの照会

(3) 学校からの照会

- ・児童・生徒の健康状態や、復学の見込みの照会

(4) 治験のための照会

- ・新薬などの治験のための照会

(5) その他

- ・患者様の氏名や住所等の照会(法令に定める場合を除く)

(6) 例外

法の定めによって、本人の同意を得ずに情報提供が求められる場合があります。法の定めがあるものについても、情報提供の可否については、当法人の幹部会で討議し、法律の定めに従って対応いたします。

7 外部委託

当法人では、下記に掲げる業務を外部に委託しております。委託にあたりましては、それぞれの会社に守秘義務を確認し、場合によっては守秘義務契約を締結しております。

㈱ガイア(訪問看護ステーション)鎌倉市玉縄 3-1-3 コーポバール A 棟 202 号室
医療法人戸塚医会(訪問看護ステーション)横浜市戸塚区舞岡町 257-1
ビーコンサービス㈱あつとほーむケア(訪問看護リハビリステーション)横浜市栄区上郷町 84-12 港南台カワマルヒルズ
SKY パートナース㈱アノン(訪問看護ステーション)鎌倉市岩瀬 1-15-20 湘南中ビル 201
㈱オキカ ケアーズ鎌倉北(訪問看護リハビリステーション)鎌倉市岡本 2-19-15
㈱カナミックネットワーク(看護クラウドサービス)渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー31 階
㈱小池メディカル(在宅持続陽圧呼吸療法)横浜営業所 横浜市都筑区茅ヶ崎東4丁目 6-1 B102
㈱ビー・エム・エル(電子カルテシステム)医療情報システム営業部 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-21-3
㈱ビー・エム・エル(検体検査)神奈川県秦野市戸川 140-5
網島会計事務所(公認会計士)群馬県伊勢崎市連取町 1497-3
総合警備保障㈱ 横浜支社(警備)横浜市西区みなとみらい 2-3-5 クイーンズタワー C
㈱星医療酸器(在宅酸素療法・在宅持続陽圧呼吸療法)神奈川県横浜市早川上原 2647-27
㈱サイザン(在宅酸素療法)埼玉県北足立郡伊奈町大字小室字道上 10360
帝人在宅医療㈱(在宅持続陽圧呼吸療法)千代田区内幸町 2-1-1
チェスト㈱(在宅持続陽圧呼吸療法)横浜市中区千歳町 1-2 横浜THビル 402
東邦薬品㈱(輸液ポンプ)緑区鴨居町 2490
(有)セルリサーチ(病理組織検査)鎌倉市大船 2-13-5
ソリュウシオン㈱ 在宅医療機器事業部(在宅経腸栄養ポンプ)横浜市港北区新横浜 3-17-5
㈱岸本医科学研究所(検体検査)北海道苫小牧市日吉町 2-3-9
㈱日本シユレッターサービス(機密文書末梢)東京都足立区本木 1-1-18
㈱エス・エス・ポーターズ(郵便物)東京都大田区中央 8-37-3
㈱EC 研究所(データベース管理)東京都千代田区神田小川町 3-2 天心館ビル 3F
㈱シイ・エム・エス(医事コンピュータ管理)東京都杉並区高円寺北 1-17-5 上野ビル4F
大新技研㈱(電子カルテシステム)長崎県佐世保市広田 4-5-5
㈱マクロスジャパン(予約管理システム)東京都中央区日本橋富沢町 10-16MYARK 日本橋ビル 6F
㈱京葉電子工業(過去カルテビューイングシステム)東京都江戸川区西葛西 6-9-12 第3吉野ビル 6F

神奈川県鎌倉市大船2-26-10 医療法人社団奏愛会 理事長 井出広幸

(変更履歴)

2016年2月1日改正 7 外部委託先 (株)ガイア、医療法人戸塚医会、ビーコンサービス (株)、SKY パートナース (株)、(株)オキカ、(株)カナミックネットワークを追記
2015年10月1日改正 7 外部委託先 (株)小池メディカルを追記
2014年4月1日改正 5 開示手数料を1575円から2160円に変更
2013年3月1日改正 おおふな皮ふ科の開設に伴い、「当院を「当法人」に、「院長井出広幸」を「理事長井出広幸」に変更
2 個人情報情報の範囲と利用目的の(5)「他の医療機関等」と同一法人内や外部の医療機関等に変更
2 個人情報情報の範囲と利用目的の(10) 利用目的に花粉症外来、禁煙外来、新しく始める医療サービスを追加
2012年8月20日改正 7 外部委託先 ㈱エス・エス・ポーターズ
2010年8月1日改正 7 外部委託先 ㈱シイ・エム・エスを追記
7 外部委託先 大新技研㈱を追記
7 外部委託先 ㈱マクロスジャパンを追記
7 外部委託先 ㈱京葉電子工業を追記
2(10) メールマガジン等と追記
2010年4月1日改正 7 外部委託先 ㈱日本シユレッターサービスを追記
2010年3月25日改正 3.5 担当者を事務中川誠二から院長井出広幸へ変更
2009年12月1日改正 7 外部委託先 ㈱EC 研究所を追記
2008年9月1日改正 5 開示手数料を1500円から1575円に変更
2008年8月1日改正 7 外部委託先に㈱岸本医科学研究所を追記
2007年7月1日改正 7 外部委託先に(有)セルリサーチを追記
2007年7月1日改正 7 外部委託先 ㈱ビー・エム・エル(検体検査・病理組織検査)から病理組織検査を削除
2006年12月27日改正 7 外部委託先に東邦薬品㈱を追記
2006年12月6日改正 7 外部委託先にチェスト㈱を追記

2006年10月20日改正 2(10) 利用目的に予防接種のご案内を追記
2006年4月24日改正 7 外部委託先 ソリュション 株式会社 住所変更 旧住所 横浜市南区白妙町4-42 新住所 横浜市港北区新横浜3-17-5
2006年4月1日改正 7 外部委託先に帝人在宅医療棟を追記
2005年7月1日改正 7 外部委託先に株式会社サイサンを追記
2005年4月1日作成